**Доклад Межрегионального информационно-аналитического управления Росздравнадзора на заседании Общественного совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения**

23 декабря 2015 г. г. Москва

Ускорение социальных и экономических процессов в современном обществе выдвигает новые требования по совершенствованию работы Федеральных органов исполнительной власти. Сегодня иерархические модели принятия решений и передачи информации не способны справиться с нарастающей скоростью и сложностью социальных и экономических процессов. Нормой для ведущих стран мира является построение системы принятия решений, обеспечивающей горизонтальное движение информации и стирающей грань между избираемыми политиками, бюрократией, экспертным сообществом и институтами гражданского общества. Актуальной становится необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Эти тезисы были озвучены Министром Российской Федерации по вопросам открытого правительства Михаилом Абызовым в 2012 году.

Начало этой работе было положено Указом Президента Российской Федерации от 08.02.2012 № 150 «О рабочей группе по подготовке предложений по формированию в Российской Федерации системы "Открытое правительство". С принятием Постановления Правительства Российской Федерации от 26 июля 2012 г. № 773 «О Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства» началась конструктивная деятельность по реализации механизмов открытого управления в гражданском обществе.

В настоящее время в Российской Федерации ведётся активная работа, курируемая Правительством Российской Федерации, по внедрению принципов открытости в деятельность исполнительных органов власти всех уровней.

Основным документом, регламентирующим работу в рамках проекта «Открытое правительство» является [Концепция](consultantplus://offline/ref=7D4E121B2355F24E9682967A2A572CE66AC90C46350980DD9BC0F57A97B8C2938C20FE0756034CDFU400M) открытости федеральных органов исполнительной власти, утверждённая Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 г. № 93-р.

Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти разработана в целях:

- повышения прозрачности и подотчетности государственного управления и удовлетворенности граждан качеством государственного управления;

- расширения возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых федеральными органами исполнительной власти;

- качественного изменения уровня информационной открытости федеральных органов исполнительной власти;

- развития механизмов общественного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения активно внедряет принципы открытости в свою деятельность начиная с 2014 года.

На данный момент в целях реализации Концепции в Росздравнадзоре разработаны и приняты:

- Ведомственный план Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год;

- Ведомственный план Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению открытых данных на 2015 – 2016 гг.;

- Публичная декларация целей и задач Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2015-2017 годы.

Ведомственный план Росздравнадзора по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год включает ряд мероприятий, сгруппированных в 11 разделов:

- Реализация принципа информационной открытости Росздравнадзора;

- Обеспечение работы с открытыми данными;

- Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) Росздравнадзора;

- Принятие планов деятельности Росздравнадзора и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение;

- Формирование публичной отчетности;

- Информирование о работе с обращениями граждан и организаций;

- Организация работы с референтными группами;

- Взаимодействие с Общественным Советом;

- Организация работы Пресс-службы;

-Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения;

- Прочие механизмы (инструменты) открытости.

В рамках реализации ведомственного плана на официальном сайте Росздравнадзора:

- размещается информация о деятельности Росздравнадзора;

- опубликованы 18 наборов открытых данных;

- регулярно публикуются нормативно-правовые акты Росздравнадзора, Минздрава России и Правительства Российской Федерации по вопросам нормативного регулирования в сфере деятельности Росздравнадзора;

- опубликована публичная декларация целей и задач Росздравнадзора;

- публикуется отчетность Росздравнадзора;

- публикуется информация о работе с обращениями граждан;

- начата работа с референтными группами;

- публикуется информация о деятельности Общественного Совета;

- на регулярной основе Пресс-службой публикуются материалы о событиях, связанных с деятельностью Росздравнадзора и анонсы мероприятий;

- размещается информация о независимой антикоррупционой экспертизе и общественном мониторинге правоприменения.

Проделанная работа достаточно высоко оценена экспертным сообществом. По результатам оценки реализации федеральными органами исполнительной власти механизмов открытости, проведённой Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации совместно с ОАО "ВЦИОМ", Росздравнадзор занял 14 место из 41 оцениваемого Федерального органа исполнительной власти с рейтингом 48,7 балла.

По результатам мониторинга государственных сайтов по вопросам открытости, на постоянной основе проводимого Минэкономразвития России, Росздравнадзора последние 5 месяцев находится в топ 10 федеральных ведомств.

Если говорить о дальнейшем развитии, то:

Разработан и представлен на общественное обсуждение на официальном сайте Росздравнадзора проект Коммуникативной стратегии Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2016 г.

Разработан проект Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год, который в ближайшее время будет представлен на рассмотрение Общественного Совета, с целью его дальнейшего вынесения на общественное обсуждение.

Несмотря на неплохие показатели рейтингов, необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию механизмов открытости Службы.

Подводя итоги выполнения Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год нужно отметить, что необходимо повышать роль Общественного Совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения в реализации мероприятий, предусмотренных данным планом.

В программных документах по внедрению принципов открытости Общественному Совету отводится важная роль.

В частности, целесообразно активно привлекать Общественный Совет для работы с референтными группами Росздравнадзора, которые определены, как:

1. Граждане, нуждающиеся в медицинской помощи;

2. Медицинские и фармацевтические работники;

3. Служащие органов государственной власти всех уровней;

4. Представители фармацевтического рынка;

5. Представители рынка медицинских изделий:

6. Разработчики программного обеспечения, использующего открытые данные Росздравнадзора.

Ведомственным планом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2015 год к компетенции Общественного Совета были отнесены следующие мероприятия, результаты которых не в полной мере нашли отражение на официальном сайте Росздравнадзора в текущем году:

- Регулярно проводить выборочный анализ Общественным Советом, экспертными и консультативными органами качества ответов на обращения заявителей;

- Провести анализ работы Общественного Совета по проведению общественной экспертизы проектов нормативных документов, разработанных Росздравнадзором;

- Регулярно проводить обсуждение механизмов повышения информационной открытости Росздравнадзора в рамках организации Общественным Советом системы гражданского контроля в сфере здравоохранения;

- Провести выездные заседания Общественного Совета при Росздравнадзоре с участием Отделений Совета и руководителей Территориальных Органов Росздравнадзора в открытом режиме;

- Принять участие в организации ежегодного Всероссийского съезда пациентов.

В связи с этим, считаем необходимым провести обсуждение на заседаниях Общественного Совета, с привлечением представителей референтных групп, проекта Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год, проекта Коммуникативной стратегии Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2016 г., а также Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению открытых данных на 2015 – 2016 гг. и Публичной декларации целей и задач Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения на 2015-2017 годы с целью их корректировки и актуализации.

Ход и результаты проведённых мероприятий предлагаем регулярно отражать на официальном сайте Росздравнадзора.

В целях информирования федеральных органов исполнительной власти, Правительства Российской Федерации и гражданского общества о ходе реализации Концепции Открытым правительством реализована система мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти, включающая в себя:

- самообследование (самоанализ) федеральными органами исполнительной власти достигнутых результатов по внедрению и развитию механизмов (инструментов) открытости;

- экспертную оценку эффективности внедрения федеральными органами исполнительной власти механизмов (инструментов) открытости и соответствия их деятельности принципам, целям и задачам, предусмотренным Концепцией;

- социологические исследования по изучению удовлетворенности граждан и (или) референтных групп уровнем открытости федеральных органов исполнительной власти.

Данный мониторинг осуществляется в соответствии с Методикой мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти и предусматривает оценку наличия на официальном сайте Росздравнадзора следующих разработанных документов и информации:

1. Положение об Общественном Совете, учитывающее основные нормы Примерного положения об Общественном Совете;

2. План работы Общественного Совета, сформированный с учетом предложений референтных групп. План должен быть размещён на сайте Росздравнадзора в начале календарного года или в течение квартала после формирования нового состава Общественного Совета;

3. Персональный состав Общественного Совета;

4. Заключения на разрабатываемые ФОИВ проекты нормативно-правовых актов и организационно-распорядительных документов в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2012 г. № 877, от 30 марта 2013 г. № 286, от 30 апреля 2013 г. № 382 и другими решениями Президента и Правительства России;

5. Документы, регламентирующие процедуры включения заинтересованных экспертов в рабочие группы (комиссии), создаваемые в рамках работы Общественного Совета;

6. Упрощенный порядок, рассмотрения Росздравнадзором запросов членов Общественного Совета, направленных в Росздравнадзор по решению Совета;

7. Порядок участия в открытых заседаниях Общественного Совета.

Также оценивается регулярность проведения таких мероприятий по результатам, отраженным на официальном сайте Росздравналзора, как:

1. Независимая экспертная оценка эффективности взаимодействия Росздравнадзора с Общественным Советом;

2. Рассмотрение Общественным Советом результатов общественных обсуждений проектов нормативно-правовых актов и организационно-распорядительных документов и отчетов Росздравнадзора;

3. Работа открытых дискуссионных площадок, в т. ч. в сети Интернет, для обсуждения предложений и заключений Общественного Совета по разрабатываемым Росздравнадзора проектам нормативно-правовых актов и организационно-распорядительных документов;

Заседания Общественного Совета должны проходить в открытом режиме, с приглашением представителей СМИ, референтных групп и граждан. Место и время заседаний должны заранее анонсироваться.

В заключение, надеюсь, что наша совместная работа с Общественным Советом по защите прав пациентов при Росздравнадзоре по выполнению мероприятий, озвученных в настоящем докладе, позволит Росздравнадзору по праву назваться «открытой службой» и поднять положение Росздравнадзора в рейтингах, проводимых Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации, а также системой «Мониторинг государственных сайтов».