**ПРОТОКОЛ № 21**

СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

08 октября 2018 г. г. Киров

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Черненко Д.Е. – Председатель Регионального отделения Совета общественных организаций при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области, директор Кировской региональной общественной организации инвалидов – больных рассеянных склерозом;

Погудина Е.П. – Председатель Кировского регионального отделения ОООИ «Российская диабетическая Ассоциация»;

Семеновский Н.В. – Председатель комиссии «По вопросам здорового образа жизни» Общественной палаты Кировской области, главный врач КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»;

Цюзь О.В. – Заместитель председателя КРО ВОГ;

Плотникова О.А. – Член правления КРО ВОГ;

Бузиков Ш.З. – Представитель ВООГ «Содействие»;

Шишкин П.В. – Председатель КОРО МООНП «НЕФРО-ЛИГА»;

Юферева С.В. – заместитель руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Кировской области.

ПОВЕСТКА:

1. Доклад и обсуждение результатов проведения мониторинга открытости и доступности информационных ресурсов органов власти и учреждений в сфере здравоохранения Кировской области, в рамках реализуемого проекта «Школа экспертов региональных общественных советов при органах управления системой здравоохранения».
2. Разное.

СЛУШАЛИ:

**1. Доклад и обсуждение результатов проведения мониторинга открытости и доступности информационных ресурсов органов власти и учреждений в сфере здравоохранения Кировской области.**

Заслушали доклад Черненко Д.Е. о результатах проведенного мониторинга открытости и доступности информационных ресурсов органов власти и учреждений в сфере здравоохранения Кировской области. В рамках данной работы рабочей группой был проведен мониторинг сайтов медицинских учреждений города Кирова.

Мониторинг сайтов проводился на предмет соответствия размещаемой на них информации согласно Приказа Минздрава РФ №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

Черненко Д.Е. познакомил членов Совета с результатами проделанной работы и сообщил, что лишь несколько медицинских организаций разместили на своих сайтах всю необходимую информацию. На остальных сайтах та или иная информация отсутствовала. Серьезное затруднение вызывало отсутствие или некорректно работающего поиска по сайту.

Поступило предложение о том, чтобы направить информационное письмо с результатами проведенного мониторинга в Министерство здравоохранения Кировской области с просьбой обратить внимание на проблемы, которые были выявлены на сайтах медицинских учреждений города Кирова. Также было предложено направить информационные письма руководителям медицинских учреждений с описанием проблемных вопросов, обнаруженных в ходе мониторинга сайтов медицинских организаций с рекомендациями об их устранении.

**2. Разное**

Был затронут вопрос о работе страховых представителей, о том, что для многих застрахованных в системе ОМС деятельность страховых представителей является не совсем понятной. Поступило предложение организовать встречу с представителями страховых медицинских организаций работающих в Кировской области.

Решение:

1. Направить информационное письмо с результатами проведенного мониторинга в Министерство здравоохранения Кировской области с просьбой обратить внимание на проблемы, которые были выявлены на сайтах медицинских учреждений города Кирова.
2. Направить информационные письма руководителям медицинских учреждений с описанием проблем обнаруженных на сайте и просьбой об их устранении.
3. Через шесть месяцев провести повторный мониторинг сайтов медицинских учреждений города Кирова.
4. Провести в декабре очередное заседание Совета с приглашением представителей страховых компаний.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области | Черненко Д.Е. |
| Секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области | Погудина Е.П. |