**ПРОТОКОЛ № 22**

СОВЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

10 декабря 2018 г. г. Киров

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Черненко Д.Е. – Председатель Совета общественных организаций при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области, директор Кировской региональной общественной организации инвалидов – больных рассеянных склерозом;

Погудина Е.П. – Председатель Кировского регионального отделения ОООИ «Российская диабетическая Ассоциация»;

Цюзь О.В. – Заместитель председателя КРО ВОГ;

Плотникова О.А. – Член правления КРО ВОГ;

Бузиков Ш.З. – Представитель ВООГ «Содействие»;

Шишкин П.В. – Председатель КОРО МООНП «НЕФРО-ЛИГА»;

Юферева С.В. – заместитель руководителя территориального органа Росздравнадзора по Кировской области.

Приглашеные:

Заместитель директора Кировского филиала ООО «ВТБ Медицинское страхование» по обязательному медицинскому страхованию Казакова Елена Романовна

ПОВЕСТКА:

1. Доклад представителя страховой компании ВТБ о проводимой работе по защите прав застрахованных «Работа страховых представителей».
2. Доклад председателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов об участии в IX Конгрессе Всероссийского союза пациентов.
3. Разное.

СЛУШАЛИ:

**1. Доклад представителя страховой компании ВТБ о проводимой работе по защите прав застрахованных. Работа страховых представителей.**

Заслушали доклад заместителя руководителя компании ВТБ страхование о работе страховых представителей 3-х уровней. Елена Романовна подробно рассказала представителям пациентских организаций о том, какие функции выполняют страховые представители на каждом из уровней. На данный момент практически в каждом медучреждении оборудовано место для представителя страховой компании, который оказывает консультативную поддержку населению. График приема страхового консультанта в медицинской организации должен быть размещен на видном месте.

Елена Романовна отметила, что пока активность населения по обращению в страховую компанию не является высокой. За последние 2-3 года количество обращений в страховую компанию остается практически без изменений. К сожалению, у пациентов нет четкого понимания, что такое ОМС. Медицинская страховая компания проводит информационную работу, размещая информацию в СМИ, а также организуя семинары в трудовых коллективах.

В страховую медицинскую компанию чаще всего обращаются по поводу взимания платы за оказание медицинских услуг, по поводу нарушения сроков предоставления услуги, или с жалобами на качество оказываемой медицинской помощи.

**2. Доклад председателя Совета общественных организаций по защите прав пациентов об участии в 9-м конгрессе Всероссийского союза пациентов.**

С 28 по 30 ноября в Москве проходил 9-й конгресс Всероссийского союза пациентов. В нем приняли участие депутаты Государственной Думы, Министр здравоохранения России, представители руководства Минпромторга, Росздравнадзора, ФФОМС, представители ОПРФ, Национальной медицинской палаты, государственных корпораций, профессиональных сообществ, представители более 100 пациентских организаций и 150 общественных советов при органах здравоохранения из всех регионов России. Более 500 делегатов посетили Конгресс за три дня его проведения.

Обсуждались проблемы доступности и качества медицинской помощи, страховой медицины, лекарственного обеспечения, реабилитации и социальной защиты пациента, развития общественного контроля.

В первый день Конгресса на пленарных заседаниях были подняты наиболее серьезные вопросы здравоохранения России.

Во второй день Конгресса прошло Открытое заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Минздраве РФ, двадцать пять круглых столов, конференция «Цифровая медицина и исследования данных для пациентского движения».

В третий день Конгресса прошла Конференция ЮНЕСКО по биоэтике «Этические вызовы XXI века». Среди участников конференции – представители комитета по биоэтике ЮНЕСКО Министерства иностранных дел России, члены Российской академии наук и Совета по этике Минздрава России, а также представители этических комитетов.

В завершающий день также прошел тренинг экспертов общественных организаций пациентов и общественных советов.

Итогом IX Всероссийского конгресса пациентов станет комплекс резолюций по ключевым направлениям развития пациент-ориентированного здравоохранения. Предложения Конгресса будут направлены руководству профильных ведомств и Президенту России и лягут в основу работы пациентского сообщества, организуемого Всероссийским союзом пациентов.

**3. Разное**

3.1. Председателем Совета был поднят вопрос о годовом отчете.

3.2. Заместитель председателя КРО ВОГ Цюзь О.В. обратилась с просьбой к членам Совета об участии марте – апреле 2019 года в круглом столе по вопросам оказания помощи больным с гемофилией.

3.3. Обсудили планирование работы Совета в 2019 году.

РЕШИЛИ

1. Принять к сведению информацию предоставленную Заместителем директора Кировского филиала ООО ВТБ Медицинское страхование по обязательному медицинскому страхованию Казаковой Е.Р, донести ее до членов пациентских организаций. Для улучшения информированности пациентов о своих правах и о возможностях их защиты со стороны страховой компании организовать школы с участием представителей страховой медицинской организации.
2. Принять к сведению доклад председателя Совета Черненко Д.Е об участии в IX Конгрессе Всероссийского союза пациентов.
3. Членам совета подготовить информацию о проведенной работе в 2018 году и направить ее председателю Совета для составления отчета.
4. Поддержать организацию круглого стола по вопросам оказания помощи больным с гемофилией.
5. Провести в январе 2019 года очередное заседание Совета с подведением итогов работы в 2018 году и составлением плана работы на 2019 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области | Черненко Д.Е. |
| Секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Кировской области | Погудина Е.П. |